

2025 年 5 月 27 日

やさしいみまもりご利用者様

「やさしいみまもり」アプリ リニューアルのお知らせ

日頃より弊社の「やさしいみまもり」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

先にご案内させて頂いた通り、2025 年 5 月 29 日(木)午後 2 時 30 分～6 月 1 日(日)午前 9 時の期間中、アプリのリニューアルに伴うシステムメンテナンスを実施いたします。

メンテナンス中はアプリのデータ閲覧やアラート機能を含むすべてのサービスが一時的にご利用いただけなくなります。

6 月 1 日メンテナンス終了後、アプリ起動時に「アプリ更新のお願い」が表示されます。

表示された案内をタップしますと App Store または Google Play に移行しますので、そちらから最新版のアプリをダウンロードください。

※ もし移行しない場合は、各ストアにて、アプリ名「やさしいみまもり」をご検索ください。

< メンテナンス作業中 >



現在、メンテナンス作業中です

日頃より「やさしいみまもり」をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、アプリリニューアルに伴うシステムメンテナンスを実施しております。

ご利用中のみなさまにはご不便、ご迷惑をお掛け致しますが何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

・作業期間
2025年5月29日(木)14時30分～2025年6月1日(日)9時00分



< メンテナンス終了後 >



アプリ更新のお願い

日頃より「やさしいみまもり」をご利用いただき誠にありがとうございます。

お使いのアプリは旧バージョンとなります。お手数ではございますが、以下リンクより最新版のアプリに更新してご利用ください。

ご不明な点がございましたら下記カスタマーサポートまでご連絡ください。

**やさしいみまもり(みまもられる方)**

- Android版
- iOS版

**やさしいみまもり(みまもるヒト)**

- Android版
- iOS版



やさしいみまもり（みまもるヒト）

※ ご家族が利用するアプリになります。

■ リニューアルの内容

- (1) 「みまもるヒト」アプリにおける WiFi センサーの設置作業や感度設定機能を追加。
- (2) 「みまもるヒト」アプリにおける家族登録・追加機能を追加。
- (3) アラートの条件設定機能を追加（図 1 参照）

※これまでは一定時間に睡眠や活動がない場合にアラートを通知していましたが、さらに睡眠や活動時間に異変があった場合にアラート通知を設定できるようになりました。また、旅行や入院などで長期間留守にする場合に通知を一時的に停止する機能も追加されます。

- (4) 睡眠・休息のデータ表示機能を追加（図 2 参照）

※睡眠・休息のデータは夜間検知分を解析後、翌朝 7 時頃アプリ画面に反映。

- (5) 自治体等からのお知らせ通知機能を追加。

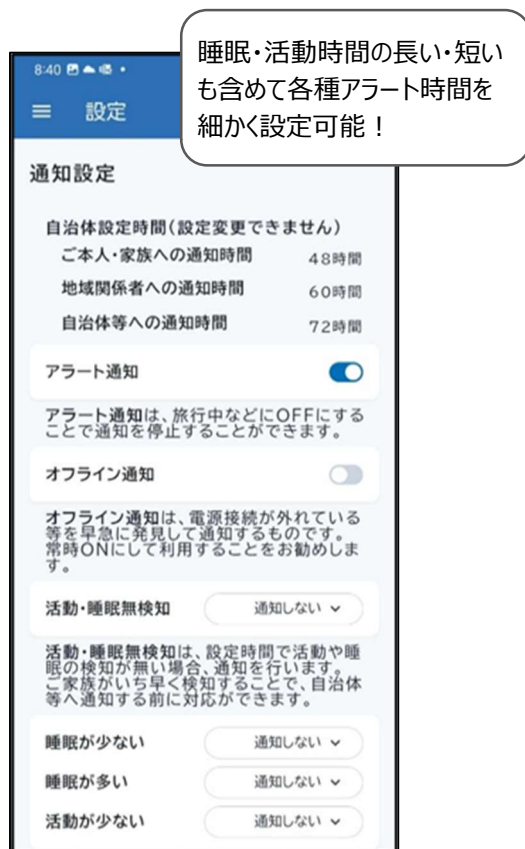


図 1

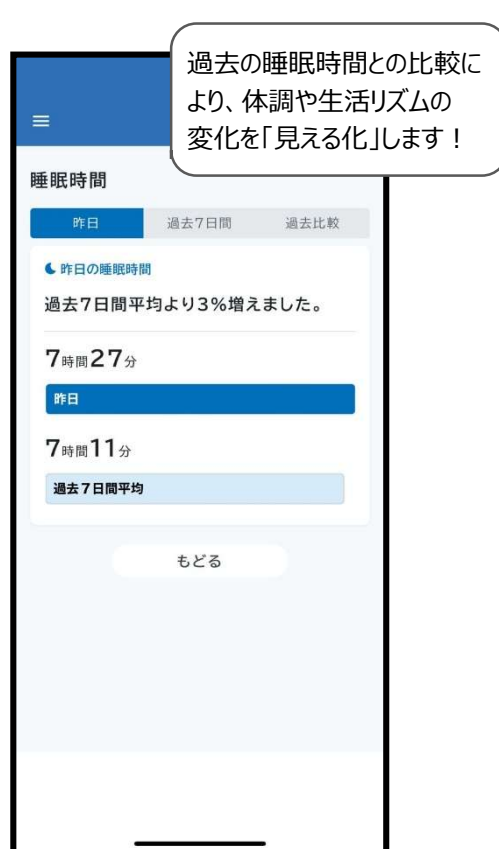


図 2



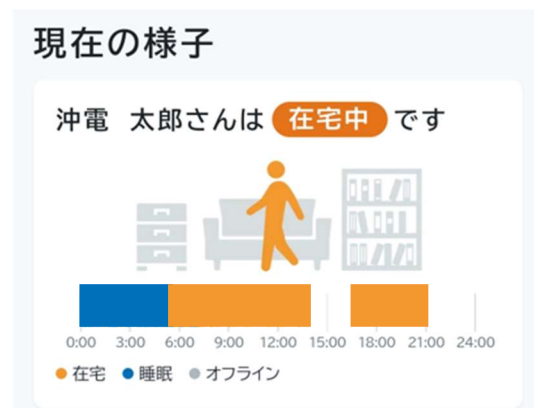
やさしいみまもり（みまもられるヒト）

※高齢者ご本人が使用するアプリになります。

■ リニューアルの内容

- （１）「みまもるヒト」アプリにおける家族登録・追加機能を追加。
- （２）既存の活動データ表示機能に加えて、さらに睡眠・休息のデータ表示機能を追加
※睡眠・休息のデータは夜間検知分を解析後、翌朝 7 時頃アプリ画面に反映。

これまでのように日中の活動状況をオレンジ色のグラフで表示する機能に加えて、さらに夜間の睡眠・休息も青色のグラフで見える化します！



◆リニューアル後の新アプリの操作方法等については、システムメンテナンス終了後に改めてご案内いたします。

お問い合わせ

おきでん CplusC カスタマーサポート

TEL : 0120-425-065

MAIL : support@cplusc.co.jp